



06

participación ciudadana y de los agentes sociales



La participación ciudadana y de los agentes sociales se articuló como un elemento central en el proceso de elaboración de la Estrategia EIDUS Coruña, considerando no solo las aportaciones recibidas con motivo de la concurrencia a las convocatorias del POCS, sino también los procesos participativos implementados en clave de ciudad desde 2012 (<http://www.coruna.es/eidus/es/procesos-participativos/historico-de-procesos-participativos>), así como los procesos de presupuestos participativos puestos en marcha en el último año. El objetivo por tanto era recopilar las sensibilidades de la ciudadanía y de todos los agentes sectoriales de la ciudad acerca de todos los aspectos clave que, a su juicio, eran esenciales para mejorar la ciudad desde las perspectivas económica, ambiental, climática, demográfica y social, priorizando asimismo entre las diversas opciones surgidas.

A continuación, por tanto, procedemos a detallar las principales actuaciones llevadas a cabo en el campo de la participación durante los últimos años, siendo estas el germen y eje vertebrador del diseño de la presente Estrategia EIDUS Coruña:

6.1. Participación a través de canales de comunicación específicos

- **Participación online** en la web específica de la EIDUS Coruña, a través del cual se fomentó el envío de propuestas por parte de la ciudadanía mediante la cumplimentación de un sencillo formulario (<http://www.coruna.es/eidus>)
- **Encuesta de participación ciudadana**, realizada a una muestra representativa a la ciudadanía de A Coruña para identificar la opinión sobre los principales retos de la ciudad así como otros problemas y retos.



6.2. Participación a través de reuniones sectoriales y cartas de apoyo

- **Encuentros sectoriales en Coruña Futura.** En el marco de Coruña Futura, entre los años 2012 y 2014, se realizaron un total de **33 reuniones con 379 participantes** entre el ayuntamiento y los diferentes sectores con peso en la ciudad para conocer sus opiniones, sensibilidades y propuestas acerca de la estrategia de ciudad. Estas reuniones tuvieron lugar con colectivos tan dispares como los representantes del periodismo, cuerpo consular, TICS, asistencia sanitaria, audiovisual, comercio, hostelería y turismo, UDC, mar, educación y enseñanza, acción social y solidaridad, emprendimiento empresarial, movilidad urbana sostenible, salud, deporte, arte, regeneración urbana, talento joven, energía, suelo empresarial, medioambiente, colectivos extranjeros, justicia, etc.

- **Encuentro sectorial con la UDC.** El Ejecutivo municipal y el equipo de Gobierno de la Universidad da Coruña (UDC) mantuvieron el día 3 de noviembre en el ayuntamiento una reunión conjunta en la que se presentó el proyecto de Estrategia Integrada de Desarrollo Urbano Sostenible (EIDUS-Coruña) y además se establecieron las bases de las siete comisiones de trabajo que entre ambas instituciones desarrollarán acciones comunes en los próximos cuatro años.



- **Participación infantil y adolescente en 5 colegios de la ciudad** (Marzo de 2015). A través de dinámicas de grupo se identificaron las prioridades de actuación de los más jóvenes en los colegios Zalaeta, Raquel Camacho, Fernando Wirtz, Eusebio da Guarda y Calasanz. Este sector de la población se considera fundamental a la hora de planificar estrategias urbanas sostenibles permitiendo la comprensión de la relación ciudad-juventud, el uso de las TICs, las formas de relacionarse entre sí o el uso del espacio público.



▪ **Cartas de apoyo.** La Estrategia DUSI recibió **95 cartas de apoyo por parte de entidades y asociaciones representativas de la ciudad en diversos ámbitos como:** asociaciones de inmigración (3), colegios profesionales (7), comercio y empresa (20), cultura (11), deporte (16), diversidad funcional y sensorial (1), educación y enseñanza (4), entidades públicas (5), fundaciones sociales (1), inclusión social (5), infancia, familia y juventud (1), otras entidades (2), salud y discapacidad (5), sindicatos (2), universidad (6), vecinales (5), voluntariado (1).

- **Otros encuentros de participación que tienen su reflejo en la estrategia:** Estrategia contra el cambio climático (2012), Ciudad de la Ciencia y la Innovación (2012), Pacto Local Empleo (2012-2014), Plan General de Ordenación Municipal (2008-2012), Plan Especial de Protección y Reforma de la Ciudad Vieja y Pescadería (2013-2014), Plan de Movilidad Urbana Sostenible (2013) y Agenda Digital (2013).

6.3. Participación ciudadana a través de encuentros transversales con la ciudadanía

- **Foros ciudad Coruña Futura.** En este marco se buscó recoger las opiniones de los agentes, instituciones, empresas y colectivos que pudiesen aportar valoraciones y puntos de vista respecto a la situación actual y de futuro de A Coruña.
 - ✓ Foro Ciudad I (Noviembre 2012). A través de una sola sesión participaron 188 personas repartidas de la siguiente manera:
 - Sector público: 53 participantes (28%)
 - Sector empresarial y profesional: 53 participantes (28%)
 - Universidad: 15 participantes (8%)
 - Sociedad civil: 67 participantes (36%)
 - ✓ Foro Ciudad II (mayo 2013). Mediante 6 sesiones participaron 219 personas de las que el 24,7% pertenecían al sector público, el 39,2% a sectores empresariales y profesionales, el 10,5% a asociaciones y grupos de la sociedad civil y el 6,4% a la universidad y la investigación.
- **Talleres transversales EIDUS con la ciudadanía en el centro Ágora (11 y 12 de Noviembre de 2015).**

Se organizaron dos jornadas similares, en primera y segunda convocatoria, a las que fueron invitadas las entidades sociales y empresariales de la ciudad con el objetivo de presentar y valorar las dimensiones y atributos estratégicos de la ciudad.

Participaron en las 2 jornadas 78 entidades que en su conjunto realizaron unas **250**

aportaciones que fueron priorizadas según la temática y procedimiento específicos para la DUSI. Entre estas aportaciones cabe destacar las siguientes: importancia de la participación ciudadana, fomento de la planificación supramunicipal, simplificación de trámites administrativos, eliminación de barreras arquitectónicas, divulgación del patrimonio cultural e histórico, favorecer la calidad de vida de los mayores, agilidad en la resolución de problemas sociales, igualdad de género, fomento de las TIC, fomento de la movilidad sostenible (reducción del transporte privado y refuerzo del público), impulso a la economía social (asesoramiento y emprendimiento), impulso al turismo, erradicar la pobreza y reducir las desigualdades, cuidado de los espacios urbanos, promoción de las energías renovables, fomento del



crecimiento demográfico, apoyar el comercio local, impulso a la innovación, A Coruña como ciudad referente tecnológico, etc.

6.4. Participación ciudadana continua 2015 - Actualidad 2016. Inclusión en la Estrategia presentada de acciones resultantes de la participación.

- **Presupuestos participativos (A Porta Aberta):** Se trata de una Puerta Abierta a los procesos participativos dirigidos a toda la ciudadanía, para que ésta pueda aportar su visión sobre problemas y decisiones que les afectan individualmente, a los barrios y a la ciudad en general. De esta forma se podrán integrar las necesidades del vecindario en los procesos de toma de decisiones, articulando siempre las vías precisas para garantizar la participación de todas y todos de un modo accesible. En este proceso de presupuestos participativos se recibieron 516 propuestas de 1964 participantes, de las cuales 98 llegaron a la fase final.

En la votación final (<https://aportaaberta.coruna.es/presupuestos-participativos-resultados>) aparecen una serie de **actuaciones** contempladas en la presente Estrategia: *app de incidencias, tarjeta millenium en el móvil, transporte urbano, creación de zonas naturalizadas en espacios verdes, recuperación de jardines, posibilidad de llegar a los polígonos industriales en vías alternativas al vehículo privado, huertos urbanos, estaciones de bicicoruña en cada barrio, carril bici, etc.*



- **Encuentros periódicos con la ciudadanía (Dillo ti).** Consiste en un espacio de comunicación directo entre el Alcalde, el equipo de gobierno y el vecindario. Estos encuentros que tienen lugar, normalmente, el último sábado de cada mes a las 12:00 h. de la mañana en un barrio de la ciudad permiten al gobierno municipal tomar el pulso de la ciudad de



manera estable y permanente.

En el marco de los encuentros realizados hasta el momento el ayuntamiento pudo recabar información de las **demandas del vecindario** que fueron incorporadas a la presente EDUSI, tales como: *implementación de soluciones a la problemática de movilidad peatonal y ciclable (ampliación de estaciones de bicioruña y del carril bici de la ciudad), reforma y dinamización de los mercados de barrio de la ciudad, accesibilidad peatonal y ciclable en el borde de la ciudad compacta, naturalización de espacios de ocio, regeneración urbana de entornos degradados, creación de empleo especialmente para jóvenes y mujeres, etc.*

6.5. Participación a nivel de grupos políticos municipales: Comisión EIDUS

En el marco de la preparación de la presente Estrategia DUSI se conformó una Comisión Informativa Especial de seguimiento por parte de todos los grupos políticos con representación municipal con el objeto de consensuar la propia estrategia en lo que se refiere a la temática, objetivos a cumplir y líneas de actuación, presidida por el concejal de Rexeneración Urbana e Dereito á Vivenda.

Por tanto las reuniones con los grupos políticos municipales, que tuvieron como sede el Palacio Municipal, se organizaron de la siguiente manera:

1. [Reuniones bilaterales del grupo de gobierno](#) (11.11.16) con todos los grupos políticos en las que se hizo presentación de un esbozo de la principal idea-fuerza del proyecto junto con un esquema del conjunto de problemas y retos que la ciudad debe afrontar, con el objetivo de que los grupos hiciesen valoraciones, aportaciones y modificaciones a la propuesta inicial.

2. [Reunión de la Comisión EIDUS](#) (16.11.16), en la que los representantes de los grupos validaron la propuesta metodológica presentada en las reuniones bilaterales.



3. [Reunión de la Comisión EIDUS](#) (24.11.16), en la cual se presentó la estructura completa de Estrategia, conformada por objetivos estratégicos, operativos y líneas de actuación así como el presupuesto propuesto para cada una de ellas, junto con el

análisis completo del área urbana formado por el análisis físico, medioambiental, climático, económico, demográfico y social.

4. [Reunión de la Comisión EIDUS](#) (30.11.16), de presentación de los resultados del trabajo desarrollado, y en la que **se acordó la presentación de la misma a la convocatoria de Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado**, cofinanciadas a través del Programa Operativo FEDER de Crecimiento Sostenible 2014-2020.

5. [Reunión de la Comisión de la EIDUS](#) (12.12.16) de revisión y aprobación del documento Eidus-Coruña. La Comisión acordó proponer al Pleno Municipal la adopción de acuerdos sobre:

- Ratificación de la aprobación efectuada en la Junta de Gobierno Local de 12 de diciembre de 2016 del documento Estrategia DUSI Eidus-Coruña para ser sometido al procedimiento de evaluación y selección establecido por las Órdenes HAP/2427/2015 y HAP/1610/2016.
- Ratificación del acuerdo de presentación de la correspondiente solicitud de ayuda al amparo de la convocatoria realizada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
- Mantener la Comisión Informativa Especial EDUSI con funciones de seguimiento de las actuaciones a efectos de concretar las líneas de actuación y las operaciones futuras.

Finalmente, el **Pleno Municipal ratificó la aprobación de la presente Estrategia EIDUS Coruña por unanimidad** el propio 12 de Diciembre de 2016 con los votos favorables de todos los grupos políticos municipales: Marea Atlántica, PPdeG, PSdeG-PSOE y BNG-AA.